



HM Passport  
Office

# Dywedoch Chi

# Gwnaethom Ni

## Newidiadau yr ydym wedi'u gwneud o'ch adborth

### Dywedoch chi...

Pan wnaethoch chi gais ar-lein a'n bod ni angen i chi gael cymedrolwr digidol newydd doeddech chi ddim am i'ch cais adael y sianel ddigidol.

Roeddech eisiau ffordd gyflym, syml a hawdd i gysylltu â Swyddfa Basbort Ei Mawrhydi.

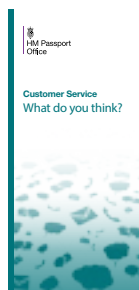
Roeddech eisiau gwneud cais ar-lein a chael eich pasbort yn gyflym.

### Gwnaethom Ni...

Newidiom ein gweithdrefnau a chreu llythyron cymedrolwyr digidol oedd yn rhoi terfyn ar ofyn i chi lenwi ffurflen gais ar bapur. Roedd hyn yn gwella eich taith ar-lein fel cwsmer ac yn lleihau amseroedd gweithrediad.

Lansiwyd ein gwasanaeth gwe-sgwrs yn Awst 2019. Mae gwe-sgwrs wedi rhoi ffordd newydd i ni ateb eich cwestiynau'n gyflym.

Lansiwyd ein gwasanaeth Premiwm Ar-lein i gwsmeriaid oedd angen adnewyddu eu pasbort yn gyflym. Nawr gallwch wneud cais, talu a threfnu apwyntiad ar-lein. Am wybodaeth bellach neu sut i wneud cais ar-lein ewch i <https://www.gov.uk/get-a-passport-urgently>



### Gallwch roi eich adborth i ni ar ein gwasanaethau

- trwy ddefnyddio'r daflen **Beth ydych chi'n ei feddwl?**
- neu drwy lenwi ein ffurflen ar-lein yn [https://eforms.homeoffice.gov.uk/outreach/Passport\\_Enquiries.ofm](https://eforms.homeoffice.gov.uk/outreach/Passport_Enquiries.ofm)

CUSTOMER  
SERVICE  
EXCELLENCE

RHAGORIAETH MEWN  
GWASANAETH  
I GWSMERIAID



®